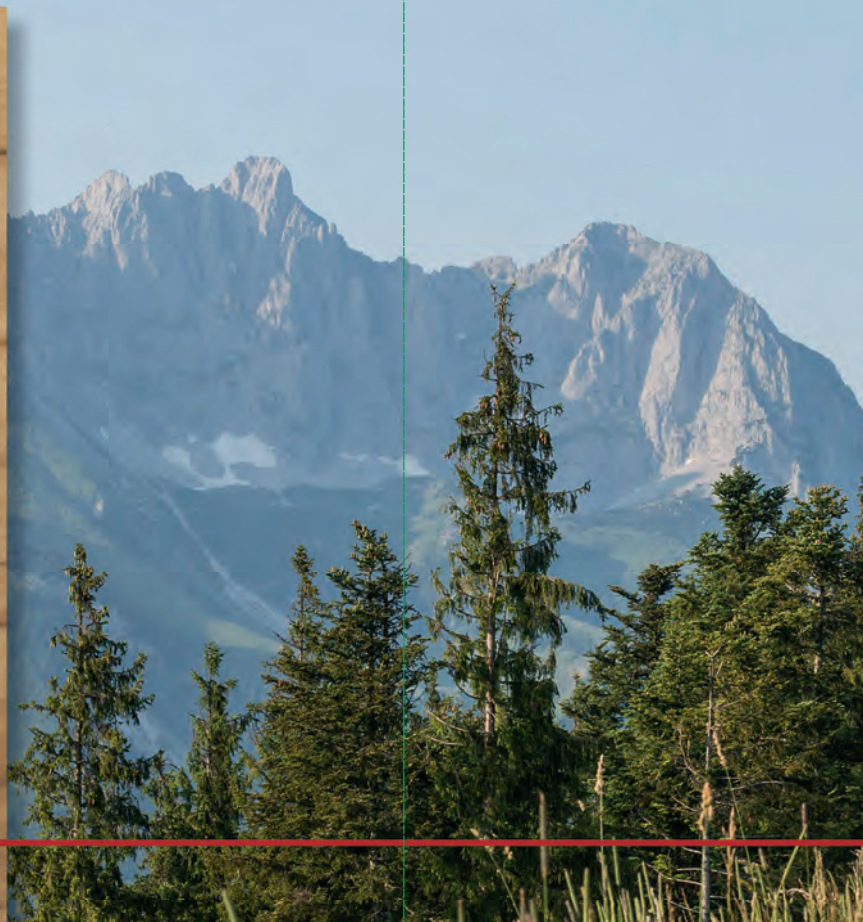




Hotelier Christoph Hochfilzer mit Bettina und Maximilian



## DIE ZEICHEN DER ZEIT ERKENNEN

Einer, der bereits seit jungen Jahren ein Bewusstsein für die Notwendigkeit und die Chancen von Barrierefreiheit entwickelt hat, ist der Tiroler Hotelier Christoph Hochfilzer. Sein Familienbetrieb in Ellmau ist in vieler Hinsicht ein Vorreiter in der Branche. Wir haben ihn zum Interview gebeten.

**Christoph, du warst bei der Errichtung der ersten beiden barrierefreien Hotelzimmer noch ein recht junger Hotelier. Was waren damals deine Beweggründe, diese zu realisieren?**

Ja, stimmt, damals war ich erst 23 Jahre alt. Begonnen hat es damit, dass ein Bekannter einige Freunde – auch alle Rollstuhlnutzer – einladen

wollte und wir damals kein adäquates Zimmer anbieten konnten. Außerdem stieg zuerst die Nachfrage nach Zimmern mit bodengleichen Duschen und dann auch nach Zimmern, die zu 100 % barrierefrei sind.

**Nach welchen Kriterien wurden diese Zimmer geplant und umgesetzt?**

Fotos © Hannes Dabernig, Landschaft © TVB Wilder Kaiser, Daniel Reiter / Peter von Pelbert





Für mich war damals wichtig, dass die barrierefreien Zimmer all unsere Gäste begeistern. Und so ist es uns ja gemeinsam mit Gabana gelungen, hochwertige und stylische Zimmer zu gestalten.

**Du behauptest, die barrierefreien Zimmer gehören zu den bestgebuchten Zimmer im Hotel Hochfilzer. Woran liegt das deiner Meinung nach?**

Von Mai bis Anfang November sind diese Zimmer zur Gänze von Gästen gebucht, die auf Barrierefreiheit angewiesen sind. Die beiden ersten, die wir umgebaut haben, wurden mit Zirbenholz gestaltet. Der wunderbare Duft dieser Holzart ist auch nach Jahren zu spüren. Und dann ist es natürlich das großzügige Platzangebot, das auch von „normalen“ Gästen sehr geschätzt wird. Wir hatten übrigens noch nie Probleme mit Gästen, die nicht auf Barrierefreiheit angewiesen waren. Das zeitlose Design und die hochwertige Ausstattung sind sicher auch Gründe für die Beliebtheit dieser Zimmer.

**Es wird behauptet, Gäste mit Mobilitätseinschränkungen seien sehr treue Gäste, die gerne wiederkommen. Stimmt das deiner Erfahrung nach?**

Ja, das kann ich bestätigen. Aus meiner Sicht ist dafür zuerst die 100%ige Zufriedenheit der Gäste mit dem Zimmer verantwortlich und dann natürlich der persönliche Service, die gute Betreuung der Gäste – und da sind wir, glaub' ich, auch nicht so schlecht (lacht).

**Angeblich richtet sich das Buchungsverhalten ganzer Gästegruppen nach den Bedürfnissen einer Person mit Mobilitätseinschränkung. Kannst du das bestätigen?**

Absolut! Ich hatte schon größere Gruppen, die bei uns ihren Urlaub verbracht haben. Wenn darunter auch nur eine Person im Rollstuhl war, hat die gesamte Reisegruppe bei uns gebucht.

**Zwischenzeitlich gibt es noch ein weiteres barrierefreies Zimmer bei euch im Hotel Hochfilzer. Wie sehen die Zukunftspläne aus?**

In unserem zweiten Haus, der Alpenpension Claudia, planen wir einen großen Umbau im kommenden Herbst. Dort werden wir einen Außenlift anbauen, um im 2. OG ein weiteres völlig barrierefreies Zimmer umzusetzen. Im Erdgeschoß gibt es schon eines. Damit können wir dann insgesamt fünf barrierefreie Zimmer in den beiden Häusern anbieten.

**Hast du noch einen Insidertipp für deine Branchenkollegen, wie sie dieses Marktsegment sowie jenes der Generation 60plus am besten erfolgreich erschließen können?**

(lacht) Glaubst du, ich gebe meine Geheimtipps preis? Nein, natürlich kann ich jedem nur empfehlen, sich vor einem geplanten Neu- oder Umbau mit Leuten zu besprechen, die einerseits zu 100% über das Fachwissen verfügen und – das darf man nicht vernachlässigen – das notwendige Verständnis für die Bedürfnisse von Menschen mit Beeinträchtigung aufbringen.

**In eurem Hotel ist Inklusion seit Jahren ein Thema, was gibt es da zu erzählen?**

Wir beschäftigen seit rund 15 Jahren Mitarbeiter mit besonderen Bedürfnissen. Dafür konnten wir im letzten Jahr vom österreichischen Sozialministerium die Auszeichnung „Wir sind inklusiv“ entgegennehmen, worauf wir sehr stolz sind.

[www.hotel-hochfilzer.com](http://www.hotel-hochfilzer.com)



## Hotel Hochfilzer

Ellmau, Tirol

Das seit 1832 familiengeführte 4-Sterne-Haus im Ortskern von Ellmau verwöhnt mit exzellenter Kulinarik, komfortablen Zimmern – drei davon sind barrierefrei – sowie einer einzigartigen Spa-Oase: Die Sky-Sauna mit rundum Panoramablick zum Wilden Kaiser sowie das beheizte Hallenbad mit Kaiserterrasse und Whirlpools laden zum ausgiebigen Relaxen ein.



## Alpenpension Claudia

Ellmau, Tirol

Gegenüber der Skiwiese, unweit der Ortsmitte, besticht das aparte „kleine Schwesternhotel“ mit Frühstückspavillon, Schwimmteich und einem Baumhauszimmer in herrlichem Garten mit Ausblick in die umliegende Bergwelt. Das barrierefreie Zimmer befindet sich im Erdgeschoß. Ab Herbst 2022 steht ein weiteres im 2. Obergeschoß zur Verfügung.

Fotos © Hanneß Dabernig, Landschaft © TVB Wilder Kaiser, Daniel Reiter / Peter von Felbert